

ДОГОВОР-ОФЕРТА НА ОКАЗАНИЕ УСЛУГ

Автономная некоммерческая организация дополнительного профессионального образования “Институт стратегического анализа рисков управленческих решений”, именуемое в дальнейшем **Исполнитель**, в лице Директора Фроловой Любови Викторовны, действующего на основании Устава, с одной стороны, публикует настоящий договор-оферту об оказании Услуг, являющийся предложением в адрес третьих лиц (далее – **Заказчик**) в соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ).

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

- 1.1. Оферта – настоящее предложение, содержащее все существенные условия договора, из которого усматривается воля Исполнителя на заключение договора на указанных в настоящем предложении условиях с любым лицом, кто отзовётся.
- 1.2. Сайт Исполнителя – сайт, расположенный по адресу: <https://isar.institute/>
- 1.3. Акцепт Оферты – совершение Заказчиком действий, указанных в настоящей Оферте, свидетельствующих о принятии данным лицом условий Оферты в полном объеме, в том числе, совершении действий по выполнению указанных в настоящей Оферте условий.
- 1.4. Заказчик – совершеннолетнее дееспособное физическое лицо, индивидуальный предприниматель или юридическое лицо, заключивший Договор с Исполнителем в письменной электронной форме в результате Акцепта Оферты и, тем самым, получивший право получать Услуги Исполнителя, и в полном объеме выполняющий свои обязательства по Договору.
- 1.5. Договор – означает настоящий Договор-оферту на оказание Услуг, выбранных Заказчиком на Сайте Исполнителя, заключенный между Исполнителем и Заказчиком в результате Акцепта Заказчиком Оферты, наделяющий Исполнителя и Заказчика правами и обязанностями, указанными в настоящей Оферте. Любая ссылка в настоящей Оферте на Договор (статью Договора) и/или его условия означает соответствующую ссылку на настоящую Оферту и/или ее условия. Договор заключается в письменной форме путём формирования электронных документов, подписанных простой электронной подписью Заказчика (в том числе путём прикрепления к настоящей оферте данных сторон в результате Акцепта Оферты, прикрепления описания оказываемых услуг и т.п.).
- 1.6. Стороны – именуемые совместно стороны Договора – Исполнитель и Заказчик.
- 1.7. Услуга/Услуги – деятельность Исполнителя, связанная оказанием услуг по обучению населения на курсах, путем предоставления доступа Заказчиков к отдельным разделам Сайта Исполнителя, либо с предоставлением доступа к контенту Сайта Исполнителя, в том числе с оказанием Услуг по проведению курсов, вебинаров дистанционно в формате онлайн-трансляций и презентаций через сеть интернет в режиме реального времени или в записи.
- 1.8. Условия выбранных Заказчиком Услуг становятся частью Договора.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 2.1. Настоящая оферта определяет все существенные условия договора между Исполнителем и Заказчиком, в том числе, порядок оказания Услуг Исполнителя.
- 2.2. Оферта, а также вся информация об Услугах Исполнителя: стоимость, виды и сроки оказания Услуг опубликованы на Сайте Исполнителя.

3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- 3.1. Исполнитель обязуется оказывать Заказчику выбранные им Услуги с использованием системы дистанционного обучения, в том числе, но не ограничиваясь, на основании лицензии №038868 от 27.10.2017 в сфере дополнительного профессионального образования.
- 3.2. Заказчик обязуется оплачивать Услуги на условиях и в порядке, определенных настоящим Договором.
- 3.3. Услуги по обучению в сфере повышения квалификации Заказчика оказываются в связи с прохождением следующих курсов:
 - 3.3.1. “Риск-ориентированное управление организацией” (60 часов),
 - 3.3.2. “Количественная оценка рисков с использованием ModelRisk by Vose Software” (60 часов).

4. СТОИМОСТЬ УСЛУГ

- 4.1. Стоимость услуг Исполнителя следующая:
- 4.2. Описание Курсов, их условия и стоимость доступны на Сайте Исполнителя: <https://isar.institute/courses> отдельно по каждому виду услуги.
- 4.3. Стоимость корпоративного обучения, бизнес-игр, наставничества рассчитываются индивидуально по договоренности с Заказчиком.
- 4.4. При участии 2 (двух) и более участников от Заказчика юридического лица в осуществлении услуг Исполнителем, Исполнитель предоставляет Заказчику скидку на стоимость услуг в размере 10%.
- 4.5. При покупке Заказчиком 2 (двух) и более курсов, Исполнитель предоставляет Заказчику скидку на стоимость услуг в размере 10%.
- 4.6. При успешном прохождении курсов Заказчиком или его участниками, Исполнитель предоставляет скидку на стоимость других услуг в размере 10%.
- 4.7. Для использования скидки, предусмотренной пунктом 4.6 настоящего Договора, Заказчику необходимо обратиться к куратору курса.

5. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА. СПОСОБЫ ОПЛАТЫ УСЛУГ

- 5.1. Надлежащим безоговорочным Акцептом настоящей Оферты в соответствии со статьей 438 Гражданского кодекса Российской Федерации являются:
- 5.2. оплата Клиентом Услуг Исполнителя на условиях 100% предоплаты.
- 5.3. оставление заявки на подбор подходящей Услуги Исполнителя на сайте: <https://isar.institute/>. Под оформлением заявки подразумевается оставление на указанном сайте информации Заказчика: адрес электронной почты, номер телефону, имя или название Заказчика.
- 5.4. Стоимость Услуг и способы оплаты Услуг Заказчиком, описание предоставляемых Исполнителем дополнительных возможностей для оплаты и получения Услуг публикуются на Сайте Исполнителя. Оплачивая и/или заказывая Услуги, Заказчик выражает полное и безоговорочное согласие с действующими на момент оплаты условиями Оферты, частью которых являются условия оказания Услуг.
- 5.5. Оплата Услуг осуществляется путём безналичного перевода денежных средств на расчётный счёт Исполнителя. Моментом исполнения обязанности по оплате Услуг является момент зачисления денежных средств на расчётный счёт Исполнителя, указанный в настоящем Договоре.

6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

- 6.1. Заказчик обязуется:
 - 6.1.1. полностью оплатить Услуги в порядке 100%-ной предварительной оплаты до начала их оказания;
 - 6.1.2. сообщать Исполнителю сведения (в том числе, персональные данные), необходимые Исполнителю для предоставления Заказчику Услуг и исполнения других своих обязательств, установленных Договором и действующим законодательством РФ;
 - 6.1.3. самостоятельно следить за любыми обновлениями информации, размещаемой на Сайте Исполнителя, в том числе, следить за изменениями условий оказания Услуг, изменениями настоящего Договора и любых иных материалов, которые прямо или косвенно связаны с оказанием Услуги или влияют на них. Заказчик лишается права ссылаться на отсутствие осведомленности об указанных изменениях, если такие изменения размещены на Сайте Исполнителя;
 - 6.1.4. не воспроизводить (копировать), не распространять, не доводить до всеобщего сведения, а также любым иным образом не использовать любые результаты интеллектуальной деятельности, которые становятся доступны Заказчику в процессе или в результате оказания Услуг.
- 6.2. Заказчик имеет право получать заказанную Услугу при условии ее предварительной оплаты.
- 6.3. Исполнитель обязуется организовать и оказать выбранную Заказчиком Услугу качественно и с учетом описания Услуги, которая выбрана Заказчиком;
- 6.4. Исполнитель имеет право:
 - 6.4.1. не допускать к получению Услуг лиц, чьи данные, представленные при заключении Договора не совпадают с данными лиц, претендующих на оказание Услуг непосредственно перед началом оказания Услуг;
 - 6.4.2. самостоятельно избирать форму оказания Услуг с учетом условий оказания Услуг, выбранных Заказчиком;
 - 6.4.3. в любое время полностью или частично изменять описание Услуг, с учетом предварительного уведомления Заказчика; такие изменения и дополнения вступают в силу немедленно после соответствующего уведомления, которое может быть направлено Заказчику в любой форме, включая, но, не ограничиваясь, размещением соответствующего уведомления на Сайте Исполнителя и/или либо иным образом.
 - 6.4.4. Исполнитель обязуется:
 - 6.4.5. выслать именное удостоверение о повышении квалификации Заказчика при прохождении курсов, указанный в пункте 3.3. настоящего Договора, в порядке, предусмотренном законодательными требованиями к Заказчику и его документам, при выполнении Заказчиком своих обязательств.

7. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 7.1. Заказчик в полном объеме возмещает убытки, причиненные Исполнителю нарушением условий Договора Заказчиком или третьим лицом, в интересах которого Заказчиком был заключен Договор.
- 7.2. Заказчик несет ответственность за полноту и достоверность сведений (в том числе персональных данных), предоставленных Исполнителю при заказе Услуг. В случае изменения сведений (в том числе персональных данных), предоставленных Исполнителю,

Заказчик обязан уведомить Исполнителя о внесенных изменениях в течение 3 (трёх) календарных дней со дня вступления в силу соответствующих изменений, но не позднее 5 (пяти) календарных дней до начала оказания Услуг. Заказчик самостоятельно и в полном объеме несет все риски, связанные с отсутствием у Исполнителя актуальных сведений (в том числе персональных данных).

- 7.3. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору, если докажут, что надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие обстоятельств непреодолимой силы, которые стороны не могли предвидеть и избежать - форс-мажорных обстоятельств. При этом наличие форс-мажорных обстоятельств продлевает срок исполнения Сторонами принятых на себя по Договору обязательств до прекращения соответствующих форс-мажорных обстоятельств. В случае если указанные обстоятельства действуют более чем 30 (тридцать) дней, Стороны имеют право в одностороннем порядке расторгнуть настоящий Договор.
- 7.4. Заказчик вправе после оплаты Услуг не позднее чем за 10 (десять) рабочих дней до начала оказания Услуг, отказаться от исполнения настоящего Договора и потребовать возврата оплаченной стоимости Услуг.
- 7.5. В случае отказа Заказчика от Услуг и от исполнения настоящего Договора в иные сроки Исполнитель имеет право удержать понесенные им расходы, произведенные для оказания Услуг Заказчику.
- 7.6. Исполнитель не несет ответственности за невозможность пройти Обучение Заказчиком по любой причине в сроки предоставления доступа к материалам Обучения и (или) проблемы в сети Интернет на стороне Заказчика (в случае онлайн-курсов или вебинаров). В случае, если Заказчик по причинам, не зависящим от Исполнителя, не использует доступ к сайту-обучающей платформе, не смотрит видео уроки, не читает текстовый и графический материал, не выполняет задания, услуги считаются оказанными надлежащим образом и оплаченные Исполнителю денежные средства возврату не подлежат.

8. ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ ПРЕТЕНЗИЙ И СПОРОВ

- 8.1. Претензия Заказчика по неисполнению и/или ненадлежащему исполнению Исполнителем своих обязательств по Договору предъявляется в бумажной письменной форме и подлежит регистрации в день ее получения Исполнителем. К претензии прилагаются необходимые для рассмотрения претензии документы, в которых должны быть указаны сведения о неисполнении или ненадлежащем исполнении обязательств Исполнителя по Договору.
- 8.2. В случае если претензия была признана Исполнителем обоснованной, выявленные недостатки подлежат устранению. Отказ в удовлетворении претензии должен быть аргументирован. Заказчику могут быть предложены варианты:
 - 8.2.1. получить Услугу в другое время;
 - 8.2.2. получить другую Услугу, равнозначную по цене;
 - 8.2.3. получить скидку на Услуги;
 - 8.2.4. возврат денег, уплаченных в виде предварительной оплаты Услуг.
- 8.3. Все споры, связанные прямо или косвенно с Офертой и Договором, заключенным в результате Акцепта Оферты, стороны решают путем переговоров. Если решение спора путем переговоров не удастся достичь, все споры подлежат рассмотрению в суде по месту нахождения Исполнителя. Соблюдение претензионного порядка разрешения спора Заказчиком до обращения в суд является обязательным.

9. ХРАНЕНИЕ И ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

- 9.1. Заказчик в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» в результате Акцепта Оферты даёт Исполнителю согласие на сбор, хранение и обработку, в том числе, автоматизированную, информации, относящейся к персональным данным (далее «Персональные данные») Заказчика либо третьего лица, в интересах которого Заказчик заключает договор (фамилию, имя, отчество, адрес регистрации, места жительства, контактные телефоны, адреса электронной почты, суммы платежей, ИНН, СНИЛС) включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных. Обработка Персональных данных осуществляется в целях заключения с Исполнителем Договора на основании настоящей Оферты, любых иных договоров и их дальнейшего исполнения, осуществления расчётов с Заказчиком, принятия решений или совершения иных действий, порождающих юридические последствия в отношении Заказчика или третьих лиц, предоставления Заказчику информации об оказываемых Исполнителем услугах, исполнения договорных обязательств перед третьими лицами, а также в целях информирования Заказчика, об изменениях в условиях оказания Услуг, условиях Оферты, о новых продуктах и услугах, разрабатываемых и/или предлагаемых Исполнителем и/или его контрагентами и партнерами. Заказчик при Акцепте Оферты соглашается на получение рекламной информации.
- 9.2. Согласие, данное Заказчиком в отношении обработки персональных данных, дается Исполнителю до истечения сроков хранения соответствующей информации или документов, содержащих вышеуказанную информацию, определяемых в соответствии с законодательством Российской Федерации, после чего может быть отозвано путем направления Заказчиком соответствующего письменного уведомления Исполнителю не менее чем за 3 (три) месяца до момента отзыва согласия. Отзыв согласия на обработку персональных данных автоматически означает односторонний отказ от Услуг Заказчика.

10. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА. ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ

- 10.1. Договор вступает в силу с момента Акцепта настоящей Оферты в порядке, установленном настоящим Договором, и действует в течение срока оказания Услуг в части обязательств по оказанию Услуг и в течение иных сроков, если такие сроки, указаны в Оферте (например, в отношении согласия на обработку персональных данных), либо до момента его расторжения по основаниям, предусмотренным настоящим Договором, в том числе, в случае отсутствия технической возможности оказания Услуг.
- 10.2. Заказчик вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке, направив Исполнителю письменное заявление о расторжении не позднее, чем за 15 (пятнадцать) рабочих дней до начала оказания Услуг.

11. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

- 11.1. Все претензии в адрес Исполнителя должны направляться Заказчиком в письменной форме с использованием курьерской почты с обязательным удостоверением содержимого, или ценным письмом с описью вложения с уведомлением о вручении, если иной порядок их направления специально не предусмотрен условиями Договора.
- 11.2. Стороны условились, что все разногласия решаются путём переговоров. Срок рассмотрения претензии установлен в 30 (тридцать) календарных дней. В случае, если спор не разрешился, то дальнейшее устранение разногласий происходит в судебной порядке в Арбитражном суде по месту нахождения Исполнителя.
- 11.3. Все иные сообщения и предложения, а равно любые иные документы, связанные с настоящим Договором, могут направляться по почтовым и электронным адресам Сторон, и

являются надлежащими, если позволяют идентифицировать отправившее лицо (например, содержат имя, адрес электронной почты, контактные данные такого лица).

- 11.4. Стороны условились применять к подписанию документов, составляющих содержание электронной переписки, правила о простой электронной подписи, рассматривая в качестве такой простой электронной подписи адреса почтовых ящиков, указанные в реквизитах Исполнителя, и содержащиеся в данных о Заказчике, указанных в заказе Услуги, приравнивая такие простые электронные подписи к аналогу собственноручной подписи Сторон, а документы в электронной форме – к аналогам документов на бумажном носителе. Стороны обязуются сохранять в конфиденциальности ключи своих электронных подписей.

12. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

АНО ДПО «ИСАР»

Юридический адрес: 111399, Город Москва, вн.тер. г. Муниципальный Округ Перово, ул Мартеновская, дом 5, помещение I, комната 2 ОФИС 224

ОГРН 1167700062573

ИНН/КПП 7720349849/772001001

Расчетный счет: 40703810802240000004

В банке: АО "АЛЬФА-БАНК"

Корреспондентский счет: 30101810200000000593

БИК: 044525593